

Die Abwicklung eines Garantieanspruchs läuft in folgenden Schritten ab:



Formular zur Garantieabwicklung ausfüllen

Fülle als erstes das **PDF-Formular** aus (siehe Seite 2). Sende uns anschließend das ausgefüllte Formular per E-Mail, Upload (Kundenkonto) oder Post zu (Hinweise dazu sind entsprechend auf dem Formular vermerkt). Bitte achte auf vollständige Angaben.



Prüfung & Versandlabel

Nach Erhalt deiner Garantieanzeige und einer kurzen Prüfung übersenden wir dir **kostenfrei ein Rücksendelabel**. Für dich fallen keine weiteren Kosten an.



Versand an Hersteller

Grundsätzlich gibt der Hersteller die Garantie auf das Gerät und wickelt diese auch ab. Sende das Gerät **gut und sicher verpackt an den Hersteller** (mit unserem Versandlabel).

Achtung: Der Versand darf aus Sicherheitsgründen **nicht** über eine Packstation erfolgen (Bei Verlust ist die Haftung unsererseits ausgeschlossen!).



Tausch / Reparatur

Der Hersteller prüft den Fehler bzw. Mangel und wickelt den Garantiefall ab. Je nach Situation wird das Gerät ausgetauscht oder repariert.

Wichtig: Anfragen zum aktuellen Stand deiner Reklamation müssen ausschließlich an den Hersteller gerichtet werden, da wir in diesen Vorgang nicht involviert sind. Wir können dazu leider keine Auskunft erteilen.

@ Kontaktdaten der jeweiligen Hersteller:

Pulsar / Smartclip
Mail: service@bresser.de
Tel.: 02872 / 80 74 188

Infray / HikMicro / Guide Nightlux
Mail: service@lippejagd-brinkmann.de
Tel.: 02941 / 28 62 622

Liemke
Mail: service@liemke.com
Tel.: 06441 / 56 69 17 00

Alle Hinweise, Formulare und Kontaktdaten findest du ebenfalls in deinem persönlichen Kundenkonto (sofern vorhanden) unter www.waermebild24.com/mein-konto/!



E-Mail
garantie@waermebild24.com



Adresse
Waermebild24 c/o WBC GmbH
Annendorfer Str. 102 | 06886 Luth. Wittenberg

Lieber Kunde,

das folgende Formular zur Garantieabwicklung hilft uns, deine Einsendung schnellstmöglich weiterbearbeiten zu können. Die normale Durchlaufzeit einer ersten Prüfung beträgt 8-10 Werktage nach Sendungseingang.

Wenn das Gerät Defekte aufweist, welche nicht durch die Garantie abgedeckt sind, erhältst du einen Kostenvoranschlag. Dieser Kostenvoranschlag beträgt 75,-€ und wird pauschal an dich verrechnet, auch wenn du auf die Reparatur verzichten solltest.

Kontakttdaten für eventuelle Nachfragen:

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Telefon*

Angaben zur Bestellung:

Rechnungsnummer*

Bestelldatum*

Ich habe das Full-Service Paket erworben:

Ja

Nein

Angaben zum Produkt:

Wärmebild-Handgerät

Wärmebild-Vorsatzgerät

Wärmebild-Fernglas

Nachtsicht-Vorsatzgerät

Andere

Typenbezeichnung*

Seriennummer*

Folgende Dokumente liegen der Sendung bei:

Rechnungskopie*

Bild des Fehlers

Hast Du bereits mit uns Kontakt aufgenommen?

Nein

Ja

Name Kontaktperson

Folgendes Zubehör liegt der Sendung bei:

Ladeschale

USB-Kabel

Netzstecker

Tasche

Akku

Transportbox

Sonstiges

Leihgerät

Ich bitte um ein kostenloses Leihgerät (wenn verfügbar) für die Dauer der Reparatur
(nur wenn Full-Service Paket vorhanden):

Ja

Nein

Fehler-/Mängelbeschreibung*:

Datum*

Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Unterschrift*

Achtung: Der Versand darf aus Sicherheitsgründen nicht über eine Packstation erfolgen!
Bei Verlust ist die Haftung unsererseits ausgeschlossen!

Nach der Reparatur bitte Rückversand zum Kunden !

Bitte übersende uns den vollständig ausgefüllten Garantiebogen (* Pflichtfelder beachten) auf einem der folgenden Wege:

**E-Mail**

garantie@waermebild24.com

**Upload**

Melde dich in deinem Kundenkonto
auf waermebild24.com an und wähle
den Menüpunkt „Support“ aus.

**Post**

Waermebild24 c/o WBC GmbH
Annendorfer Str. 102
06886 Luth. Wittenberg